

Successo del Programma anticontraffazione per aziende

Italy – Luglio 2012

Programma anticontraffazione (ACF) per clienti
dell'area Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)



Il Tribunale italiano emette una chiara condanna contro la contraffazione

La sentenza accoglie le richieste di HP

Nel luglio 2012, il Tribunale Civile di Milano ha emesso una chiara condanna contro la contraffazione accogliendo le richieste di HP contro due aziende che operavano con materiali di stampa contraffatti. La sentenza del Tribunale ha accertato che le due convenute, *Iride S.r.l.* e *De.Ba. S.r.l.*, si sono rese responsabili della contraffazione del marchio HP e, tra gli altri, ha condannato le stesse al risarcimento del danno in favore di HP.

Il caso dimostra la determinazione di HP nella lotta alla contraffazione

La decisione del Tribunale è stata preceduta da vari interventi da parte della polizia nel Nord Italia già dal 2007: con il supporto di HP, le autorità italiane hanno sequestrato grossi quantitativi di cartucce ed altri componenti contraffatti. In seguito, la Procura della Repubblica ha avviato dei procedimenti penali, al momento ancora pendenti, contro alcune società. Inoltre, HP ha promosso un'azione civile contro le due aziende convenute che ora sono state condannate. La determinazione nel portare a termine tale lunga controversia dimostra chiaramente la fermezza con la quale HP difende i propri clienti dal commercio di prodotti contraffatti.

HP protegge attivamente i propri clienti

Per tutelare i propri clienti dall'acquisto di materiali di consumo contraffatti, e potenzialmente pericolosi, HP collabora con le autorità dell'Europa, Medio Oriente ed Africa. Negli ultimi 4 anni HP ha aiutato le autorità di tali Paesi a sequestrare quasi 8 milioni di prodotti contraffatti. Da Novembre 2009, HP si è impegnata nella formazione di oltre 2' 500 rappresentanti di polizia e di autorità doganali, più di 7' 200 Partner HP e circa 1' 300 aziende in materia di anticontraffazione.



Protegete la vostra azienda dai prodotti contraffatti

Sospettate che qualcuno produca o distribuisca prodotti contraffatti?

In caso di domande o qualora desideriate segnalare i vostri sospetti su prodotti contraffatti a voi venduti o offerti, HP fornisce alcuni canali diretti per contattare il Programma Anticontraffazione di HP:

- **E-mail:** Per segnalarci un sospetto su forniture di prodotti per la stampa o per sottoporre domande sul programma ACF, potete inviare i relativi dettagli in qualsiasi lingua all'[indirizzo e-mail ACF](mailto:acf.emea@hp.com) (acf.emea@hp.com).
- **Web:** Per segnalare un sospetto su forniture di prodotti per la stampa tramite il web, inclusa la possibilità di inviare segnalazioni anonime si prega di cliccare sul modulo di segnalazione online ACF: [English](#), [Italiano](#).
- **Post:** per contattarci tramite posta, si prega di utilizzare il seguente indirizzo:
EMEA Anti-counterfeit Programme, Hewlett-Packard International S.à.r.l.,
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Switzerland

Le informazioni personali fornite ad HP sono considerate riservate e non saranno divulgate all'esterno nel corso delle indagini. E' inoltre possibile inviare segnalazioni anonime attraverso il [modulo di segnalazione online ACF](#).

Pretendete materiali di consumo Originali HP

HP raccomanda di richiedere esplicitamente materiali di consumo Originali HP all'atto di acquisto e/o d'ordine di cartucce toner o d'inchiostro per stampanti HP. Per informazioni sulle cartucce Originali HP potete contattare il vostro Account Manager di riferimento. Attraverso HP Global Partner Locator è possibile ottenere la lista dei Partner Supplies più vicini a voi: è sufficiente andare su www.hp.com/it, cliccare su "Partner HP" → "Acquista da un HP PartnerOne" e poi scegliere "Partner HP locali". Inoltre, potete trovare altre informazioni utili, tra cui alcuni suggerimenti su come individuare cartucce sospette, sul sito anticontraffazione.

Get connected

hp.com/go/getconnected